

Ihr Leben bei der MÜNCHENSTIFT

Wie zufrieden sind Sie bei uns?



Sehr geehrte Bewohner*innen,
liebe Leser*innen!

Wie gelingt es uns, Ihre Lebensqualität zu verbessern? Diese Frage steht im Mittelpunkt unseres Tuns. Wir entwickeln daher Maßnahmen, um die Qualität unserer Pflege zu erhöhen, schaffen neue Betreuungsangebote und gestalten unsere Häuser so, dass Sie sich wohlfühlen. Ob wir mit dem, was wir tun, richtig liegen, können nur Sie uns sagen. Daher danke ich Ihnen ganz besonders für Ihre Beteiligung an der diesjährigen Befragung – mit 51 Prozent war sie so hoch wie nie!

Ihre Rückmeldungen in den Vorjahren schließlich waren es, die uns zeigten: Hier sind wir auf dem richtigen Weg, und dort müssen wir nachjustieren. So gelang es, Ihre Bedürfnisse so gut wie noch nie zu erfüllen. Ganz besonders freut nicht nur mich, dass sich aus Ihrer Sicht der schon gute Kontakt zum Pflegepersonal noch einmal verbessert hat. Das bestärkt auch alle Mitarbeitenden, die sich dafür einsetzen, Ihr Leben bei uns so angenehm wie möglich zu gestalten!

Ihr



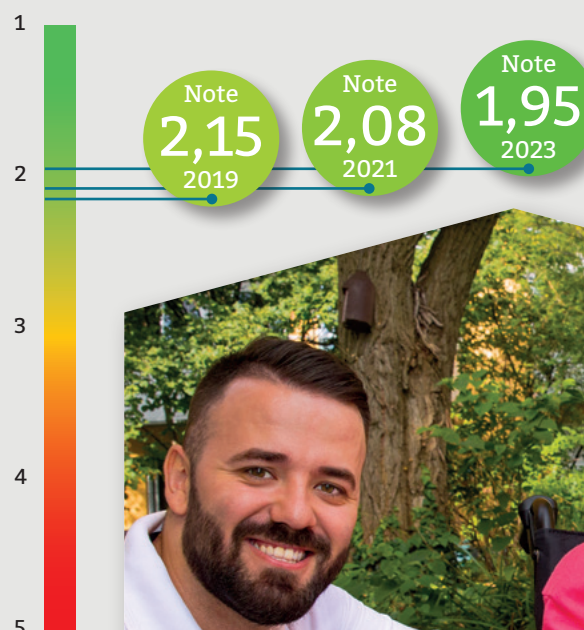
Siegfried Benker
Geschäftsführer

Bewohner*innen-Befragung 2023

Herzlichen Dank, dass Sie sich Zeit für die Befragung genommen haben! Unser höchstes Ziel ist es, dass Sie bei uns glücklich und zufrieden sind. Dafür haben wir viel getan: Ob in der Pflege und Betreuung oder für die Lebenskultur, wir haben uns klare Ziele gesteckt und diese Schritt für Schritt umgesetzt. Umso mehr freut es uns jetzt zu sehen, dass die Veränderungen bei Ihnen angekommen sind.

**Wenn Sie die Wahl hätten,
würden Sie sich wieder für die MÜNCHENSTIFT entscheiden?**

77 Prozent der Befragten würden sich ganz klar wieder für die MÜNCHENSTIFT entscheiden und 17 Prozent glauben, sie würden dies wieder tun. Zum Vergleich: Im Jahr 2019 waren es 71 und 18 Prozent.



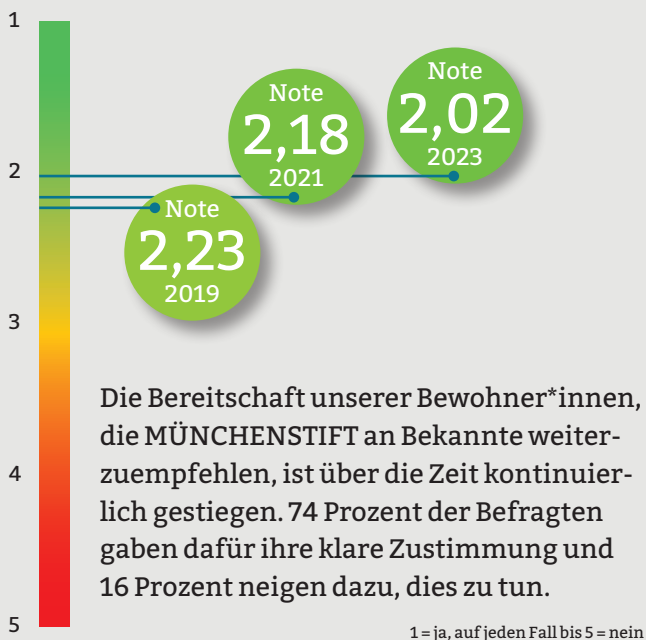
1 = ja, auf jeden Fall bis 5 = nein

Gute Noten für die MÜNCHENSTIFT

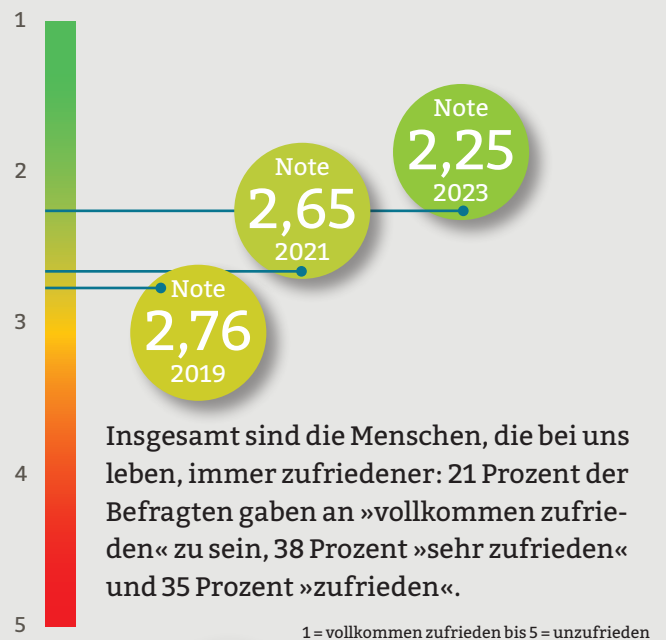
Seit 2017 fragen wir regelmäßig nach: Wie zufrieden sind unsere Bewohner*innen mit unserer Pflege und Betreuung, den Mahlzeiten und der Wohnatmosphäre? Und wie wird unsere Unternehmenskultur wahrgenommen? Die Rückmeldungen von Bewohner*innen und Betreuer*innen freuen und ermutigen uns: In fast allen Bereichen erhielten wir gute bis sehr gute Noten, die sich im Laufe der vergangenen sechs Jahre immer weiter verbesserten.

Die wichtigsten Ergebnisse im Überblick

Würden Sie einer bekannten Person empfehlen, bei der MÜNCHENSTIFT zu wohnen?



Alles in allem genommen, wie zufrieden sind Sie mit Ihrem Leben bei der MÜNCHENSTIFT?



Wenn Sie an Ihr Leben hier bei der MÜNCHENSTIFT denken, wie sehr stimmen Sie dann den folgenden Aussagen zu?

Den Rahmen für ein gutes Leben schaffen – das gelingt uns auch in Einzelaspekten immer besser: Unsere Bewohner*innen nehmen wahr, dass bei uns Wert auf einen menschlichen Umgang gelegt wird. Und sie bestätigen, dass wir für Glaubwürdigkeit und Ehrlichkeit stehen.



Hier wird Wert gelegt auf einen menschlichen Umgang mit mir als Bewohner*in.

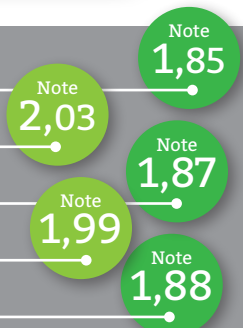
Hier wird individuell auf mich als Mensch eingegangen.

Die MÜNCHENSTIFT ist offen für andere Kulturen und Lebensformen.

Die MÜNCHENSTIFT steht für Glaubwürdigkeit und Ehrlichkeit.

Die MÜNCHENSTIFT hat einen guten Ruf.

1 = stimme vollkommen zu bis 5 = stimme überhaupt nicht zu



So wurde gefragt: Art der Befragung: schriftlich-postalische und Online-Bewohnerbefragung mit 4-seitigem Fragebogen in Deutsch; **Erstversand:** 18.04.2023, ein Erinnerungsschreiben; **Teilnehmer*innen:** 1.205 Bewohner*innen und Betreuer*innen von 2.373 versandten Fragebögen; **Bewertungsskala:** Noten von 1 (bester Wert) bis 5; Noten kleiner/gleich 2,5 werden als positiv eingestuft

51%
Rücklauf-
quote

Wie sehr treffen die folgenden Aussagen auf das Pflegepersonal zu, das Sie betreut?

Die Zustimmung zu unserem Pflegepersonal hat gegenüber den Vorjahren weiter zugenommen. Besonders freut uns, dass unsere Bewohner*innen einen guten Kontakt zum Pflegepersonal wahrnehmen und sie den Menschen, die sie pflegen und betreuen, auch vertrauen.



Ich habe einen guten Kontakt zum Pflegepersonal, das mich betreut.

Das Pflegepersonal geht individuell auf mich ein.

Das Pflegepersonal kümmert sich meinen Vorstellungen entspr. um mich.

Das Pflegepersonal erkennt, was ich selbständig tun kann.

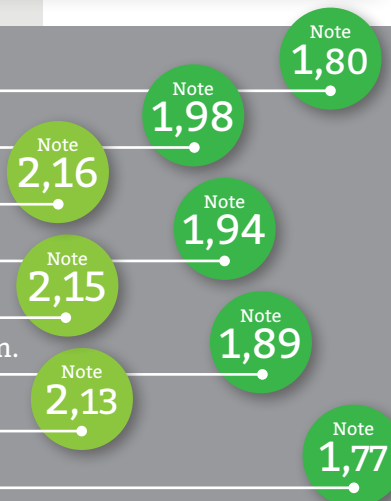
Das Pflegepersonal arbeitet Hand in Hand.

Das Pflegepersonal geht achtsam mit Sterbenden und deren Angehörigen um.

Die Zusammenarbeit des Pflegepersonals mit Ärzten etc. funktioniert gut.

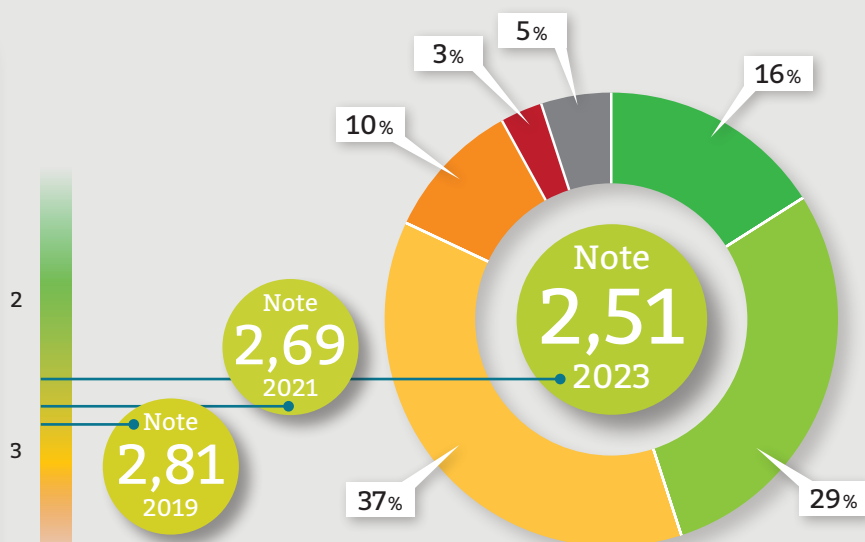
Die Rezeption ist immer gut erreichbar.

1 = stimme vollkommen zu bis 5 = stimme überhaupt nicht zu



Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Essensangebot im Haus?

Ob Frühstück, Mittagessen oder Abendessen – die Zufriedenheit mit den Speisen hat sich für alle Mahlzeiten verbessert. Die Rückmeldung, dass zum Angebot des Abendessens noch Wünsche offen geblieben sind, nehmen wir zum Anlass, weiter an der Auswahl und Qualität der Speisen zu arbeiten.



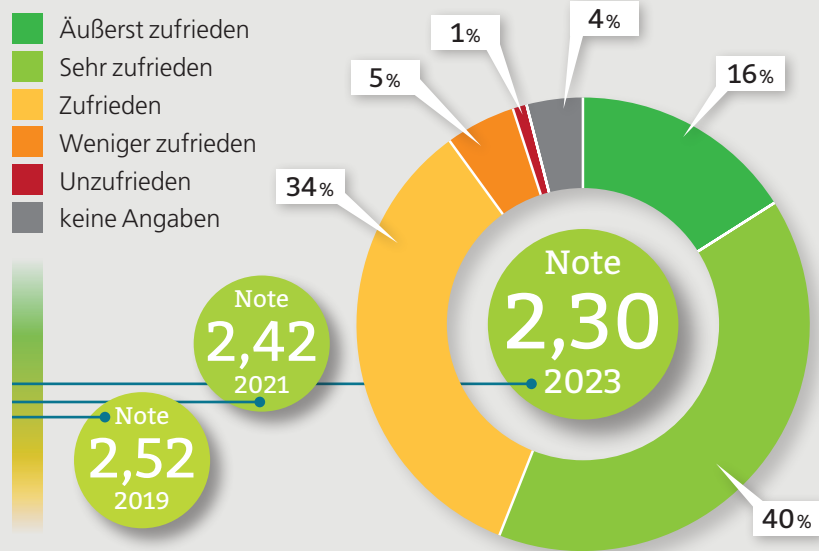
1 = vollkommen zufrieden bis 5 = unzufrieden

Wie gut gefällt Ihnen die räumliche Atmosphäre im Haus?

Die räumliche Atmosphäre wird für gut befunden. Die Zufriedenheit reicht sogar bis hin zum Wohlfühlen. Auf die Frage, ob sie die MÜNCHENSTIFT als ihr neues Zuhause bezeichnen würden, antworteten die Bewohner*innen zu mehr als 60 Prozent mit einem eindeutigen »ja« und 21 Prozent stimmten zumindest tendenziell zu.

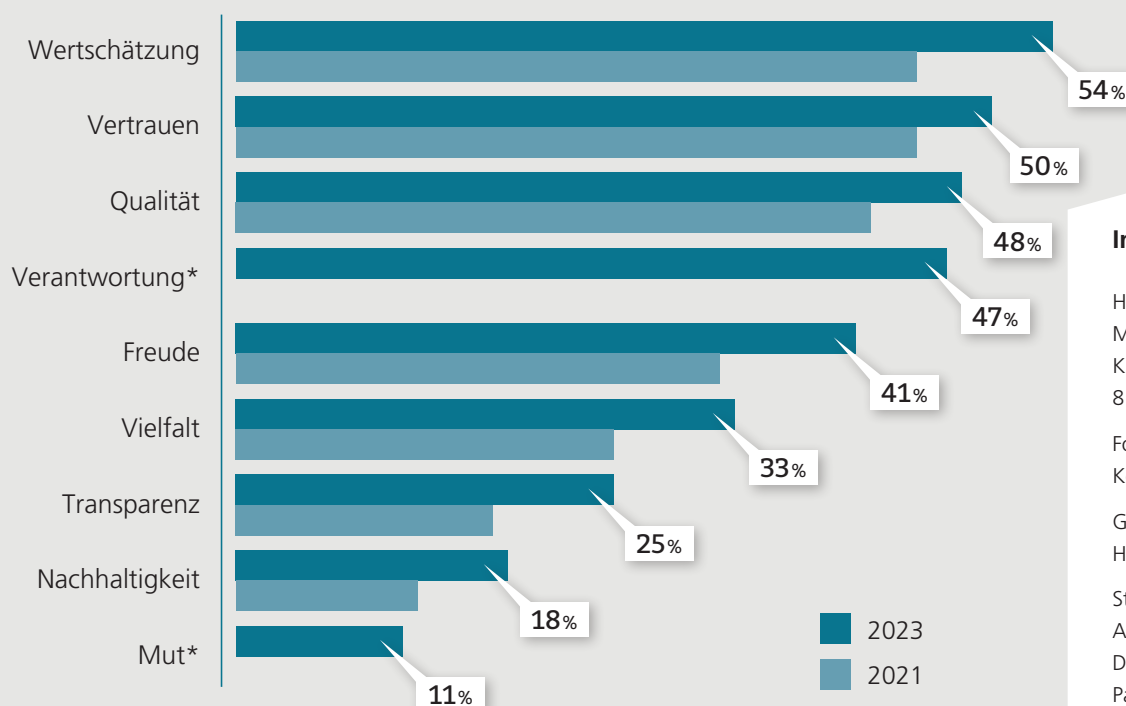


1 = äußerst gut bis 5 = gar nicht gut



Welche Werte werden bei der MÜNCHENSTIFT aktuell gut gelebt?

Die Werte der MÜNCHENSTIFT schlagen immer tiefere Wurzeln. Vor allem Wertschätzung, Vertrauen, Qualität und Verantwortung prägen aus Bewohnersicht den Wertekanon.



Impressum

Herausgeber:
MÜNCHENSTIFT GmbH
Kirchseeoner Straße 3
81669 München

Fotos: Barbara Donaubauer,
Kerstin Groh und Sinisa Horn

Gestaltung/Umsetzung:
HOCH 3 . München

Stand: August 2023
Auflage: 3.000 Stück
Druck: Graphis-Druck GmbH
Papier: zertifiziert nach
Blauer Engel