



Sehr geehrte Bewohner*innen,
liebe Leser*innen,

wir wissen, dass Sie in im letzten Jahr aufgrund der Pandemie unter besonders schwierigen Bedingungen bei uns gelebt haben: Kontaktbeschränkungen, lästige, aber notwendige Hygienemaßnahmen, der Wegfall der umfangreichen Veranstaltungsprogramme in den Häusern, die Furcht vor Infektionen, der Verlust von Nachbarn – das waren sehr belastende Lebensumstände. Wir haben Sie um Ihre Meinung gebeten, wie Sie unsere Arbeit und Ihr Leben in unseren Häusern im letzten Jahr erlebt haben. Herzlichen Dank, dass Sie so zahlreich geantwortet haben.

Es freut uns besonders, dass Sie unsere Arbeit in den Zeiten der Pandemie mit überdurchschnittlich guten Bewertungen belohnt haben. Die Ergebnisse sind insgesamt sogar positiver als bei der letzten Befragung. Wir nehmen aber die geäußerten Wünsche und Anregungen aus der Befragung auf und arbeiten weiter daran, Ihren Bedürfnissen noch besser gerecht zu werden.

Ihr



Siegfried Benker
Geschäftsführer

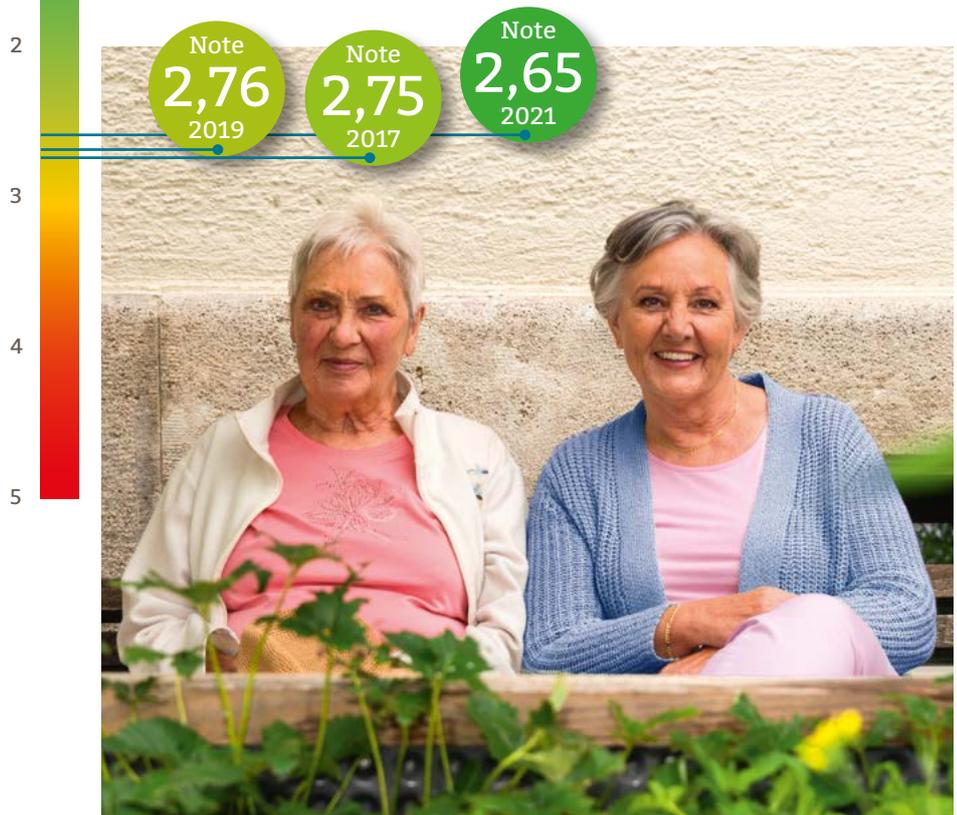
Ihr Vertrauen – unser Ansporn

Im Rahmen der Befragung nennen unsere Bewohner*innen unterschiedliche Wünsche und Anregungen, die sich auf die Einrichtung, das Essen oder organisatorische Aspekte im Alltag beziehen. Neben der positiven Bewertung geben die Antworten uns auch Aufschluss darüber, wo wir uns noch verbessern sollten.

Vielen Dank an alle, die sich an unserer Befragung beteiligt haben!

Wie gerne leben Sie bei der MÜNCHENSTIFT?

1 **84% der Befragten leben äußerst gerne bzw. gerne bei der MÜNCHENSTIFT! Selbst in der schwierigen Pandemie-Zeit fühlen sich die Befragten bei uns gut aufgehoben.**

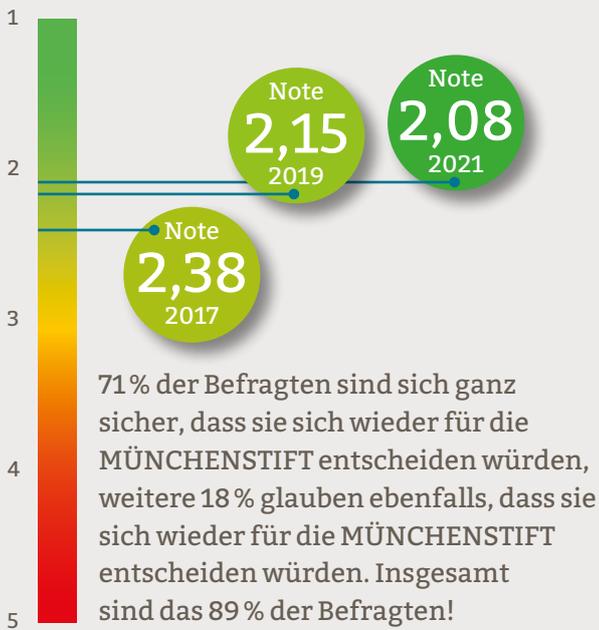


Gute Noten für die MÜNCHENSTIFT

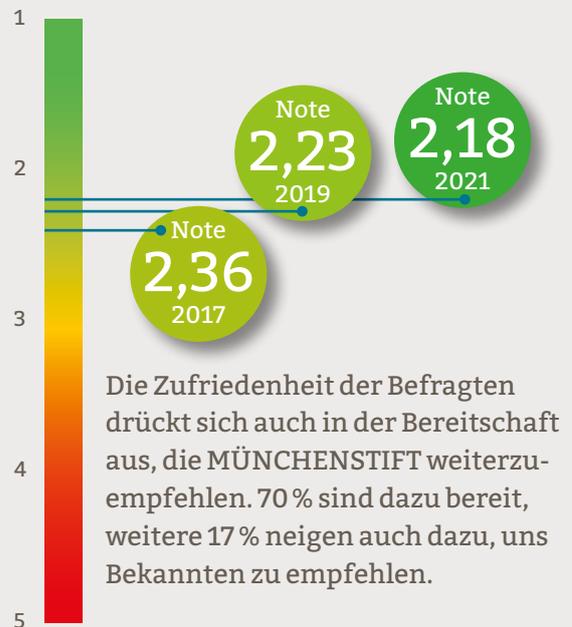
Die Bewohner*innen unserer Häuser fühlen sich insgesamt sehr wohl bei uns. Doch wir wollten es noch genauer wissen: Wie zufrieden sind sie mit unserer Pflege und Betreuung, den Mahlzeiten, mit Krisenmanagement in der Pandemie? Das haben wir Bewohner*innen und Betreuer*innen in unseren neun Häusern mit Pflege gefragt. Das Ergebnis: Die Teilnehmer*innen bewerten uns in fast allen Bereichen gut – besonders mit dem Kontakt zu unserem Pflegepersonal sind sie sehr zufrieden.

Die wichtigsten Ergebnisse im Überblick

Würden Sie sich wieder für die MÜNCHENSTIFT entscheiden?



Würden Sie einem Bekannten empfehlen, bei der MÜNCHENSTIFT zu wohnen?



Wie sehr stimmen Sie in Bezug auf das Leben bei der MÜNCHENSTIFT folgenden Aussagen zu?

Was uns besonders freut: der menschliche Umgang miteinander sowie Ehrlichkeit und Glaubwürdigkeit der MÜNCHENSTIFT werden in den schwierigen Zeiten noch deutlicher anerkannt.



Unternehmenskultur gesamt

Hier wird Wert gelegt auf einen menschlichen Umgang mit mir als Bewohner*in.

Hier wird individuell auf mich als Mensch eingegangen.

Die MÜNCHENSTIFT ist offen für andere Kulturen und Lebensformen.

Die MÜNCHENSTIFT steht für Glaubwürdigkeit und Ehrlichkeit.

Die MÜNCHENSTIFT hat einen guten Ruf.

Note
2,06

Note
1,97

Note
2,13

Note
2,06

Note
2,12

Note
2,01

Wie sehr treffen die folgenden Aussagen auf das Pflegepersonal, das Sie betreut, zu?

In den Augen der Befragten hat sich das Verhältnis zu den Pflegekräften, das in der Vergangenheit schon sehr gut bewertet wurde, noch einmal spürbar verbessert. Kritik wird vor allem dort laut, wo sich Bewohner*innen häufig an neue Mitarbeitende gewöhnen müssen.



Personal gesamt

Ich habe einen guten Kontakt zum Pflegepersonal, das mich betreut.

Note
2,07

Das Pflegepersonal geht individuell auf mich ein.

Note
1,89

Das Pflegepersonal kümmert sich meinen Vorstellungen entsprechend um mich.

Note
2,04

Das Pflegepersonal erkennt, was ich selbständig tun kann.

Note
2,20

Note
2,03

Das Pflegepersonal arbeitet Hand in Hand.

Note
2,27

Das Pflegepersonal geht achtsam mit Sterbenden und deren Angehörigen um.

Note
1,91

Die Zusammenarbeit des Pflegepersonals mit Ärzten etc. funktioniert gut.

Note
2,28

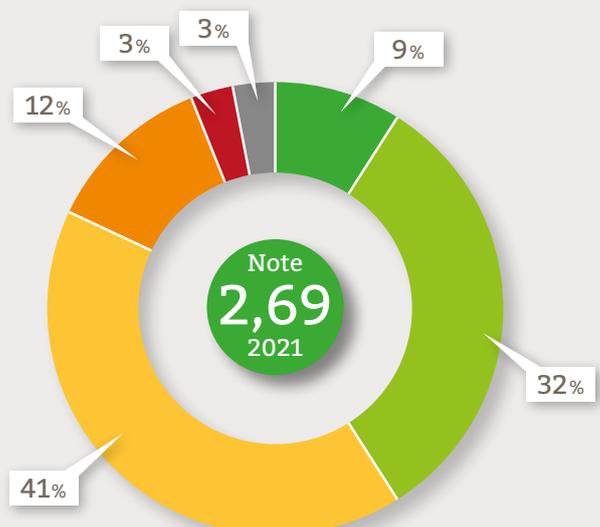
Die Rezeption ist immer gut erreichbar.

Note
1,93

Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Essensangebot in diesem Haus?

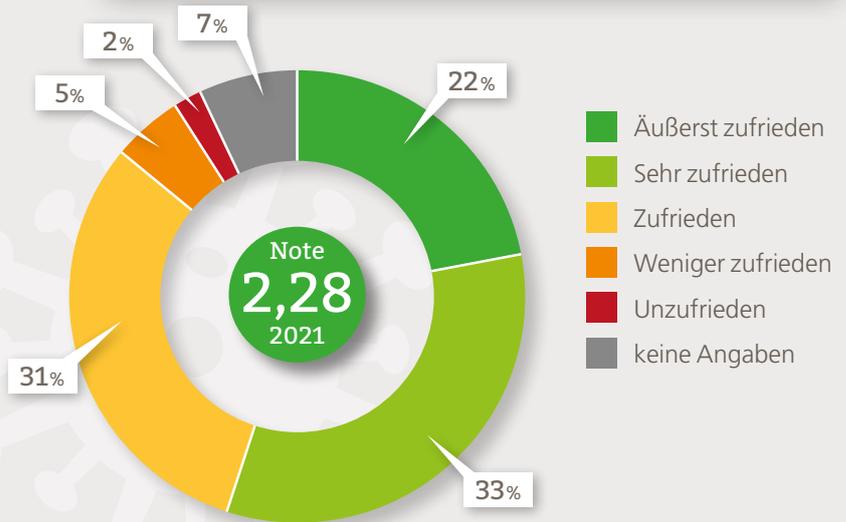
Das Essen – in Zeiten weitgehend ohne Besuch und Veranstaltungsprogramm von besonderer Bedeutung – wurde sogar etwas besser beurteilt als vor zwei Jahren. Dennoch: bei diesem Thema gehen die Ansichten schon immer auch auseinander. Wo manche etwa die Vielfalt schätzen, wünschen sich andere vor allem heimische Kost. Insgesamt steht bei den Kommentaren im Vordergrund, noch stärker auf individuelle Wünsche Rücksicht zu nehmen.

- Äußerst zufrieden
- Sehr zufrieden
- Zufrieden
- Weniger zufrieden
- Unzufrieden
- keine Angaben



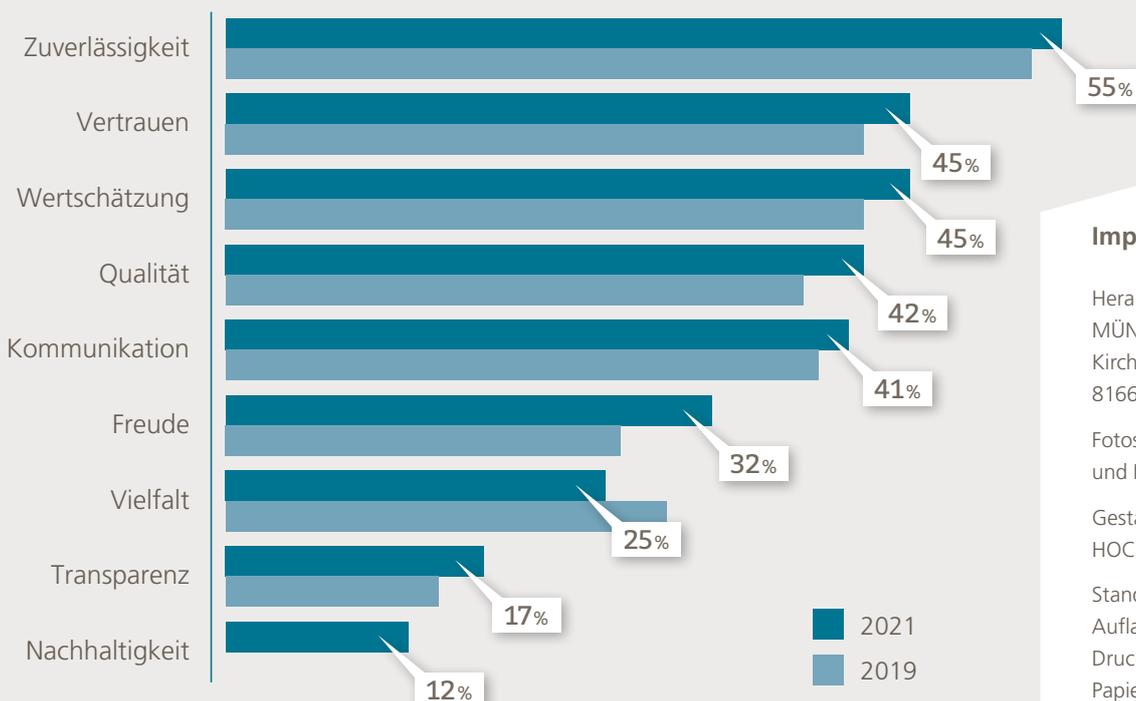
Wenn Sie an die zurückliegenden Monate der Corona-Pandemie denken, wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Krisenmanagement seitens der MÜNCHENSTIFT?

Neben den Maßnahmen zum Schutz und Erhalt der Gesundheit bewerten die Befragten die Organisation der Impfmaßnahmen und die Testpraxis im Haus sowie die Informationsweitergabe sehr gut. Auch das Engagement in den Häusern, um Besuche trotz Einschränkungen zu ermöglichen, wird von den Befragten anerkannt.



Welche Werte werden bei der MÜNCHENSTIFT aktuell gut gelebt?

In der Pandemie verstärkte sich noch einmal der Eindruck, dass die Werte der MÜNCHENSTIFT tatsächlich gelebt werden.



Impressum

Herausgeber:
MÜNCHENSTIFT GmbH
Kirchseeoner Straße 3
81669 München

Fotos: Kerstin Groh
und Marcus Schlaf

Gestaltung/Umsetzung:
HOCH 3 . München

Stand: August 2021
Auflage: 3.000 Stück
Druck: TypeSet Jürgen Borst e.K.
Papier: FSC zertifiziert